



Cómo reducir un 50% el tiempo que dedicas a siniestros en comunidades

Guía práctica para administradores de fincas que quieren recuperar su tiempo (y su tranquilidad)

Introducción

Gestionar siniestros es una de las tareas más pesadas y desgastantes para cualquier administrador de fincas. Llamadas constantes, gremios que no aparecen, vecinos molestos, juntas exigentes...

Esta guía te ayudará a recuperar tiempo, mejorar la eficiencia operativa y, sobre todo, evitar que los siniestros se conviertan en una carga personal.

En CMS Comunidades llevamos más de una década ayudando a administradores como tú a delegar por completo la gestión de siniestros, sin perder el control ni la confianza de sus comunidades.

1. Identifica lo que más tiempo te roba

Los tres factores que más consumen tu tiempo en la gestión de siniestros:

1. Atender directamente a los vecinos afectados.
2. Coordinar con peritos, técnicos y gremios.
3. Realizar seguimiento continuo para ver si todo avanza y comunicarlo a los propietarios o al presidente de la comunidad.

¿Te has parado a calcular cuántas horas a la semana dedicas a esto?



2. Automatiza y delega todo lo que no requiere tu criterio

Todo lo que pueda hacerse sin tu intervención directa debe estar delegado o externalizado.

Ejemplos concretos:

- Confirmar recepción del parte.
- Contactar con el vecino afectado.
- Coordinar visitas de peritos y gremios.
- Hacer seguimiento con aseguradora.
- Mantener a la comunidad informada.

En CMS Comunidades, estas tareas están completamente asumidas por nuestro equipo desde el primer contacto.



3. Establece protocolos claros (y que no dependan de ti)

Un protocolo bien diseñado hace que no dependas de llamadas ni decisiones improvisadas.

Recomendaciones:

- Define quién da parte y por qué canal.
- Establece comunicaciones estándar para cada etapa.
- Determina a quién se informa (presidente, junta o ambos).
- Define plazos internos de gestión para no saturarte.

Una vez definido, busca una correduría que pueda aplicar este sistema de forma profesional, sin que tú tengas que intervenir.

4. Elimina los errores más comunes que retrasan la resolución

Estos son los errores que más alargan los siniestros en comunidades:

- El parte se da tarde o con información incompleta.
- No hay interlocución clara con el vecino.
- Los gremios no son profesionales o no están bien coordinados.
- No se documenta el proceso, por lo que se repiten pasos o se pierden datos.

Un sistema bien estructurado y un equipo que lo ejecute con experiencia evita todos estos errores.



5. Colabora con un especialista (no solo un intermediario)

Muchos administradores aún confían en seguros contratados por precio o en plataformas que simplemente venden pólizas.

Eso no es suficiente.

Necesitas un aliado que entienda tus comunidades y que gestione los problemas cuando ocurren.

¿Por qué trabajar con CMS Comunidades?

- Somos especialistas exclusivamente en seguros de comunidades.
- Nos encargamos del siniestro desde el aviso hasta la solución.
- Hablamos directamente con el vecino y coordinamos todo.
- Informamos al administrador en cada paso, sin que tenga que perseguirnos.

Conclusión

Reducir a la mitad el tiempo que dedicas a siniestros no solo es posible, es esencial para escalar tu negocio y cuidar tu bienestar como profesional.

Has visto qué tareas puedes eliminar, cómo evitar errores, y qué ventajas tiene delegar en un equipo que vive para esto.



¿Quieres saber cuánto podrías ahorrar tú?

Te ofrecemos un estudio gratuito, personalizado, donde te mostraremos:

- Cuánto tiempo estás perdiendo hoy.
- Qué puntos del proceso puedes mejorar.
- Cómo sería trabajar con CMS en tus comunidades actuales.

Solicita tu estudio gratuito aquí:

www.cmscomunidades.es/recibir-estudio

Contacto

CMS Comunidades

Email: info@cmscomunidades.es

Teléfono: 900 123 456

Web: www.cmscomunidades.es